

# Caskale OooHhh Events & Mascottes – Conditions Générales de Vente et Règlement des Mascottes

Caskale OooHhh est assujetti à la TVA.

Nous restons à votre disposition pour toute question relative à nos prestations.

## Musiques et utilisation d'images

- . Lors de nos prestations avec nos mascottes, le client doit utiliser uniquement des musiques libres de droit.
- . Merci de ne pas utiliser le nom "**Disney**" sur vos publications ou réseaux sociaux pour nos personnages.
- . En cas de non-respect, Caskale OooHhh se réserve le droit d'interrompre la prestation et/ou de retirer l'accès aux services afin de préserver ses licences.

## Modalités de réservation et de paiement

- . La réservation est validée uniquement après paiement intégral sur le compte : **BE93 1044 0288 1867 – Référence : numéro de facture.**
- . Le solde restant dû doit être réglé au plus tard 15 jours avant la prestation.
- . Pour les réservations de dernière minute :
  - . Moins de 48h avant l'événement : supplément 20 €
  - . Moins de 24h : supplément 20 % du montant total
  - . Paiement immédiat requis pour valider la réservation
- . **B2B – Factures et retard de paiement :**
  - . Factures payables comptant, sauf accord écrit préalable
  - . Retard = intérêts légaux + indemnité forfaitaire de 40 € + astreinte journalière 5 €/jour
  - . En cas de non-paiement, suspension ou annulation possible de la prestation
- . Un devis est valable 30 jours maximum.



## Conditions Générales et Règlement des Mascottes

### Article 1 – Réservation et confirmation

Toute réservation doit être confirmée par écrit (mail ou formulaire). Elle devient effective après validation et paiement de l'acompte.

### Article 2 – Paiement

Le solde doit être payé au plus tard 15 jours avant la prestation. À défaut, Caskale OooHhh se réserve le droit d'annuler la prestation sans remboursement.

### Article 3 – Durée de la prestation

Les prestations sont limitées à la durée convenue. Tout dépassement fera l'objet d'une facturation supplémentaire.

### Article 4 – Sécurité et encadrement

Le client garantit un environnement sécurisé pour la mascotte et le public. Un adulte responsable doit être présent en permanence.

### Article 5 – Musiques utilisées

Le client doit utiliser uniquement des musiques libres de droit. Toute violation entraîne l'interruption de la prestation ou retrait des services pour préserver les licences.

### Article 6 – Modalités de paiement

- . Paiement intégral pour valider la réservation : **BE93 1044 0288 1867 – Référence : facture**
- . Solde éventuel : au plus tard 15 jours avant la prestation
- . Réservations <48h : supplément 20 €
- . Réservations <24h : supplément 20 %
- . Retard de paiement B2B : intérêts légaux + indemnité forfaitaire 40 € + astreinte journalière 5 €/jour
- . Suspension ou annulation possible en cas de non-paiement

## **Article 7 – Respect du matériel**

Toute dégradation du costume, volontaire ou accidentelle, causée par le client ou ses invités, sera facturée.

## **Article 8 – Conditions météorologiques**

En extérieur, le client doit prévoir un plan B en cas de pluie ou fortes chaleurs. La mascotte ne doit pas être exposée à des conditions dangereuses.

## **Article 9 – Droit à l'image**

Caskale OooHhh peut utiliser photos/vidéos de la prestation à des fins de communication, sauf refus explicite écrit avant l'événement.

## **Article 10 – Annulation**

- . Plus de 15 jours avant : remboursement de l'acompte
- . Entre 7 et 15 jours : acompte conservé
- . Moins de 7 jours : totalité de la prestation due
- . En cas d'annulation par Caskale OooHhh (force majeure) : remboursement intégral

## **Article 11 – Responsabilité**

Le client est responsable des participants et du respect des règles de sécurité. Caskale OooHhh décline toute responsabilité en cas d'accident imputable au client.

## **Article 12 – Confidentialité et acceptation**

- . Les informations transmises (adresses, coordonnées, etc.) sont strictement confidentielles et utilisées uniquement pour l'organisation de la prestation.
- . La réservation d'une mascotte implique l'acceptation sans réserve du présent règlement et des conditions générales par le client.

 **La Team Caskale OooHhh vous remercie pour l'intérêt que vous lui portez !  
À bientôt !**

**Nous contacter : email : [caskaleooohhh@gmail.com](mailto:caskaleooohhh@gmail.com), téléphone : 0491/305708, numéro de compte Banque crélan BE93 1044 0288 1867**

